

## Правила проживания в отеле HANNAH INN

Время заезда - в любое время с 14:00.

Время отъезда - в любое время до 12:00 дня (расчетный час).

Ранний заезд и поздний выезд осуществляется по запросу и при наличии возможности.

Ранний заезд с 00:00 до 06:00 – 100% доплата за ночь.

Ранний заезд (после 06:00 до 14:00) - бесплатно.

Поздний выезд (после 12:00 дня) вне зависимости от времени пребывания - 100% доплата за 1 ночь.

В случае невыезда из номера после расчетного часа без согласования с администрацией, администрация отеля оставляет за собой право осуществить выселение даже при физическом отсутствии гостя.

Гость обязан соблюдать тихий час в отеле с 23:00 до 08:00 утра следующего дня согласно Админ.кодексу РК ст.437. Администрация отеля оставляет за собой право выселить гостя за недостойное поведение в любое время суток, чрезмерный шум, курение в номере. Штраф за курение или чрезмерный шум - 10000 тенге. В номер категорически нельзя проносить взрывчатые вещества, оружие, легковоспламеняющиеся материалы и другие опасные химические вещества, электро-нагревательные приборы, животных, скоропортящиеся продукты. Администрация не несёт ответственность за обеспечение сохранности ценного имущества гостя, если это имущество не передано на хранение Администрации. При выходе из номера гость обязан выключать свет и электроприборы, закрыть краны, окна, входную дверь. При выезде из номера гость обязан сдать номер и ключ-карту администратору. Штраф за утерю ключ-карты 1000 тенге. Штраф за утерю/порчу полотенца – 5000 тенге. Возмещение ущерба, причиненного гостем имуществу отеля, гость производит по установленному в отеле Прейскуранту. Просим гостей с уважением относиться к имуществу отеля.

## HANNAH INN Hotel Accommodation Rules

Check-in is anytime from 2:00 PM.

Check-out is any time before 12:00 PM (check-out time).

Early check-in and late check-out are available upon request and subject to availability.

Early check-in from 12:00 AM to 6:00 AM incurs a 100% overnight charge.

Early check-in (from 6:00 AM to 2:00 PM) is complimentary.

Late check-out (after 12:00 PM), regardless of the length of stay, incurs a 100% overnight charge.

If guests fail to leave their room after check-out time without prior approval, the hotel reserves the right to evict them, even in their absence.

Guests are required to observe quiet hours at the hotel from 11:00 PM to 8:00 AM the following morning, in accordance with Article 437 of the Administrative Code of the Republic of Kazakhstan. The hotel administration reserves the right to evict a guest for inappropriate behavior at any time of day, excessive noise, or smoking in the room. The fine for smoking or excessive noise is 10,000 tenge. Explosives, weapons, flammable materials, other hazardous chemicals, electrical heating devices, animals, and perishable food are strictly prohibited in the room. The administration is not responsible for the safety of the guest's valuable property unless such property is handed over to the administration for safekeeping. When leaving the room, guests are required to turn off lights and electrical appliances, close faucets, windows, and the front door. Upon check-out, guests must return the room and key card to the administrator. The fine for losing a key card is 1,000 tenge. The fine for losing/damaging a towel is 5,000 tenge. Compensation for damage caused by the guest to hotel property is payable according to the hotel's established price list.