

Публичная Оферта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) определяет условия предоставления гостиничных услуг отелем «HANNAH INN» (далее – Отель) и адресована физическим и юридическим лицам (далее – Гость).

1.2. Оферта разработана на основании:

- Закона Республики Казахстан от 5 июня 1991 года № 640-ХІІ «О защите прав потребителей»;
- Правил предоставления гостиничных услуг, утвержденных уполномоченным органом в сфере туристской деятельности (актуальная редакция).

1.3. В настоящей Оферте используются следующие термины:

- **Бронирование** – предварительный заказ Гостем номера в Отеле на определенный период времени на условиях, установленных настоящей Офертой.
- **Отель** – отель «HANNAH INN», предоставляющий гостиничные услуги.
- **Гостиничные услуги** – услуги по предоставлению номеров для временного проживания, а также сопутствующие услуги (питание, бытовые услуги и т.п.), оказываемые Отелем за плату или бесплатно.
- **Дополнительные услуги** – услуги, предоставляемые Отелем, не входящие в стоимость проживания
- **Заселение** – процедура регистрации Гостя в Отеле, включающая оформление необходимых документов, выдачу ключей от номера и ознакомление с правилами проживания.
- **Гость** – физическое или юридическое лицо, заказывающее и/или пользующееся гостиничными услугами.
- **Reception** – служба приема и размещения Гостей.
- **Расчетный час** – 12:00 текущих суток. Время заезда – с 14:00 текущих суток.

1.4. Договор на оказание гостиничных услуг между Отелем и Гостем считается заключенным с момента акцепта Оферты Гостем, которым является:

- осуществление бронирования номера;
- фактическое заселение в Отель.

1.5. Настоящая Оферта, информация о ценах на номера и услуги, а также правила проживания размещены:

- на Reception Отеля;
- на официальном сайте Отеля www.hannahinn.kz;
- в информационных папках в номерах Отеля.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ

2.1. Бронирование номеров осуществляется:

- на сайте Отеля;
- по телефону;
- по электронной почте;
- при личном обращении в Отель.

2.2. При бронировании Гость сообщает:

- ФИО;
- даты заезда и выезда;
- категорию номера;
- контактные данные.

2.3. Отель подтверждает бронирование путем направления Гостю подтверждения (уведомления) с указанием номера брони.

2.4. Гарантированное бронирование (с предоплатой) гарантирует Гостю получение номера в указанный период. Варианты гарантии:

- предоплата в размере стоимости первых суток проживания;
- безналичный расчет (для юридических лиц).

2.5. В случае негарантированного бронирования Отель оставляет за собой право аннулировать бронь без предварительного уведомления, если Гость не заселился до установленного времени или не подтвердил заезд за 24 часа до заезда

2.6. Аннуляция бронирования:

При аннуляции гарантированного бронирования с предоплатой:

- при аннуляции более чем за 24 часа до заезда предоплата возвращается в полном объеме
- при аннуляции менее чем за 24 часа до заезда взимается штраф в размере стоимости 1 ночи
- при аннуляции бронирования по невозвратному тарифу предоплата не возвращается

2.7. Заселение в Отель осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2.8. При заселении Гость заполняет регистрационную карту и получает ключ от номера.

2.9. Продление проживания возможно при наличии свободных номеров.

2.10. При досрочном выезде возврат денежных средств за неиспользованные дни проживания осуществляется за вычетом стоимости 1 ночи, если Гость не уведомил Отель о досрочном выезде за 24 часа.

2.11. В случае позднего выезда и возможности предоставления Отелем позднего выезда взимается плата за полные сутки вне зависимости от времени дополнительного пребывания в номере после расчетного часа.

2.12 В случае раннего заезда после 06:00 утра заселение в номер осуществляется без дополнительной оплаты при наличии свободного номера. В случае раннего заезда до 06:00 утра при наличии свободного номера с Гостя взимается дополнительно 100% стоимости 1 ночи.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость проживания и дополнительных услуг устанавливается Отелем и указывается в прейскуранте, размещенном на Reception и на сайте Отеля.

3.2. Оплата производится в тенге:

- наличными;
- банковской картой;
- безналичным расчетом.

3.3. Отель оставляет за собой право изменять цены на услуги.

3.4. Дети до 6 лет проживают бесплатно без предоставления отдельного места.

3.5. Размещение с животными запрещено.

4. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

4.1. Гости обязаны:

- соблюдать правила проживания, пожарной безопасности и общественного порядка;
- бережно относиться к имуществу Отеля;
- соблюдать тишину с 23:00 до 09:00;
- возмещать ущерб, причиненный имуществу Отеля.

4.2. В Отеле запрещается:

- курение в номерах (штраф 10 000 тенге);
- передача ключей от номера посторонним лицам;

- хранение в номере опасных веществ;
- вынос имущества Отеля из номера.

4.3. Отель не несет ответственности за сохранность ценных вещей, не сданных на хранение в сейф.

4.4. Отель ведет видеонаблюдение в общественных зонах (за исключением номеров и туалетов).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Отель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.¹

5.2. Гость несет ответственность за нарушение правил проживания и причиненный Отелю ущерб.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее публикации на сайте Отеля.

7.2. Отель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке.

Контактные Данные:

Ресепшен +7 778 676 8899

WhatsApp: +7 705 676 8899

Реквизиты:

Компания: ТОО "HANNAN INN"

Адрес: Казахстан, район "Байқоңыр", УЛИЦА ЖҰМАБЕК ТӘШЕНЕВ, дом 21/2

БИН: 160640010327

Банк: Дочерняя организация АО Банк ВТБ (Казахстан)

КБе: 17

БИК: VTBAKZKZ

Номер счёта: KZ394322203398C03123