

Политика Возврата:

В случае отмены бронирования Гость может вернуть предоплаченные им отелю HANNAH INN денежные средства согласно действующей Политике возврата в отношении гарантированных бронирований с предоплатой.

При аннуляции гарантированного бронирования с предоплатой:

- при аннуляции более чем за 24 часа до заезда предоплата возвращается в полном объеме
- при аннуляции менее чем за 24 часа до заезда взимается штраф в размере стоимости 1 ночи

Бесплатная отмена: За 24 часа до даты заезда (до 14:00).

Штраф: При отмене менее чем за 24 часа или незаезде, отель удерживает 100% предоплату за первые сутки проживания.

Возврат средств: Остаток суммы за вычетом штрафа возвращается клиенту.

Процедура: Заполнение [заявления на возврат] с приложением документа, удостоверяющего личность, и чека.

Невозвратный тариф: при аннуляции бронирования по невозвратному тарифу предоплата не возвращается.

Досрочный выезд: При досрочном выезде возврат денежных средств за неиспользованные ночи проживания осуществляется за вычетом стоимости 1 ночи, если Гость не уведомил Отель о досрочном выезде за 24 часа.

Способ возврата: Денежные средства возвращаются только плательщику и тем же способом, которым была внесена оплата.