

## Политика конфиденциальности

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных клиентов Отеля HANNAH INN (далее – «Клиенты»), которые могут быть получены при бронировании номеров, регистрации на сайте Отеля, использовании услуг Отеля, а также при любых иных взаимодействиях Клиентов с Отелем.

1.2. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных.

### 2. Состав персональных данных

2.1. В рамках настоящей Политики, под персональными данными понимаются следующие категории информации:

- ФИО Клиента;
- контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты);
- паспортные данные или иные документы, удостоверяющие личность;
- информация о платежах (банковские карты, данные платежных систем);
- история бронирований и предпочтений Клиента;
- информация о запросах и обращениях Клиента.

### 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Клиентов могут обрабатываться для следующих целей:

предоставление услуг по размещению и сопутствующих услуг;

выполнение обязательств по договорам с Клиентами;

предоставление информации о специальных предложениях и услугах Отеля;

выполнение требований законодательства Республики Казахстан;

обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества.

### 4. Порядок обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Клиентов включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. ОТЕЛЬ обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

4.3. Доступ к персональным данным Клиентов имеют только уполномоченные сотрудники Отеля, которым это необходимо для выполнения их служебных обязанностей.

### 5. Передача персональных данных

5.1. ОТЕЛЬ не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, или с согласия Клиента.

5.2. Передача персональных данных может осуществляться третьим лицам для целей выполнения договорных обязательств перед Клиентом, включая, но не ограничиваясь, платежные системы, компании, предоставляющие услуги по обработке платежей, и иные партнерские организации.

### 6. Сроки хранения персональных данных

6.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение срока, предусмотренного законодательством Республики Казахстан.

6.2. По истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

## 7. Права Клиентов

7.1. Клиенты имеют право на доступ к своим персональным данным, их исправление, обновление или удаление.

7.2. Клиенты могут в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос в Отель.

7.3. Клиенты имеют право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе право на подачу жалобы в уполномоченный орган по защите персональных данных.

## 8. Изменения в Политике конфиденциальности

8.1. Отель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте Отеля, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика является публичным документом и размещена на сайте Отеля.

9.2. Использование услуг Отеля означает согласие Клиента с условиями данной Политики.